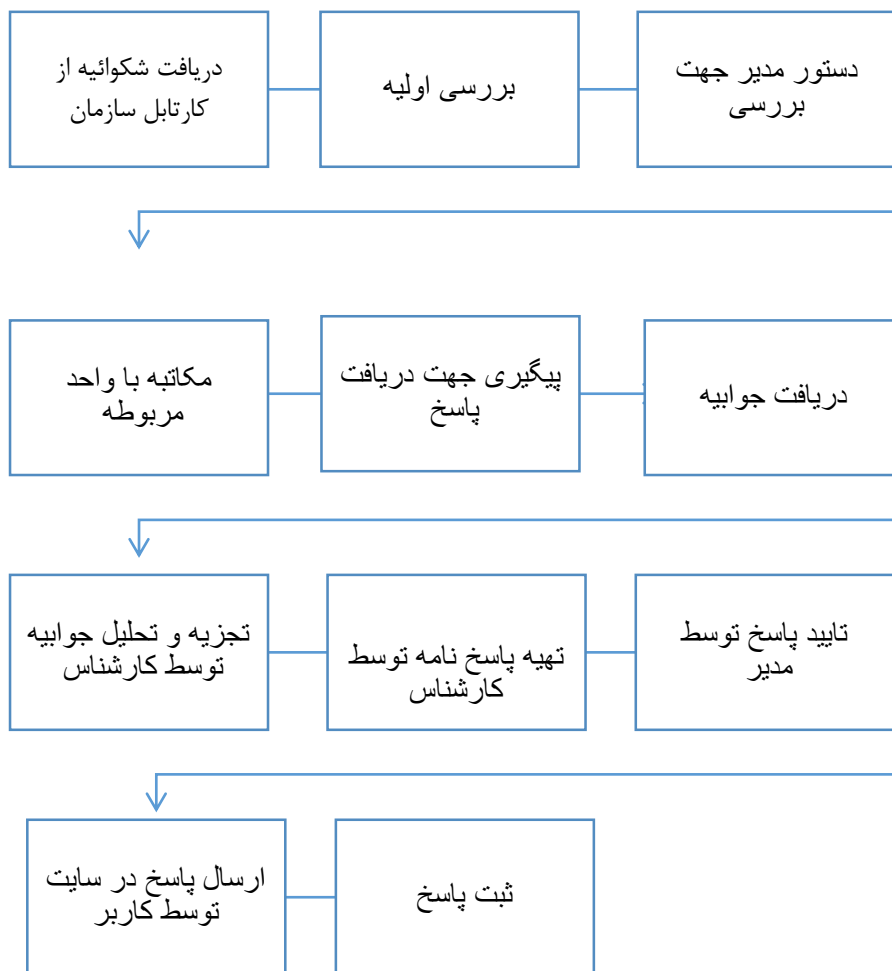


عنوان خدمت : دریافت شکایت یا درخواست مردمی از

طریق سامانه بازرسی کل کشور

عنوان خدمت	رسیدگی به درخواست های مردمی از طریق سامانه سازمان بازرسی کشور
میز خدمت الکترونیکی / حضوری	www.۱۳۶.ir خدمات الکترونیکی
کد و عنوان خدمت	رسیدگی به شکایات مردمی
شرح خدمت	دریافت شکایت از سامانه سازمان بازرسی کشور و تهیه پاسخ و ارسال پاسخ به متقاضی و یا دریافت شکایت
مستندات مورد نیاز	مستندات شکوائیه
قوانین و مقررات	قوانین و مقررات جاری کشور
پاسخ به سؤالات متداول	-
مدت زمان انجام خدمت	۱۰ روز
مراحل گردش کار به تفصیل	دریافت شکوائیه از طریق سامانه و پس از بررسی اولیه و دستور مدیر طی نامه به واحد مربوطه که شکایت و یا درخواست شده ارجاع و پس از آن پیگیری جهت ارسال پاسخ و تهیه پاسخ و در مرحله آخر ثبت جوابیه و یا پاسخ در سامانه انجام میگردد . /
استعلام های مورد نیاز	-
هزینه های مربوط به دریافت خدمت شماره حساب و قانون مربوط به هر پرداخت	.



عنوان خدمت : خدمات رسیدگی به درخواست های مردمی به صورت حضوری

عنوان خدمت	خدمات رسیدگی به درخواست های مردمی به صورت حضوری
میز خدمت الکترونیکی / حضوری	خدمات حضوری
کد و عنوان خدمت	رسیدگی به درخواست ها و شکایات مردمی
شرح خدمت	دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق حضور مستقیم ارباب رجوع و پیگیری پاسخ و ارسال پاسخ به متقاضی و یا شاکی
مستندات مورد نیاز	-
قوانین و مقررات	-
پاسخ به سؤالات متداول	-
مدت زمان انجام خدمت	۱۰ روز
مراحل گردش کار به تفصیل	دریافت شکوائیه از طریق حضور مستقیم ارباب رجوع و پس از ثبت در دبیرخانه و دستور مدیر جهت پیگیری و تهیه پاسخ به واحد مربوطه جهت پاسخگویی طی نامه ارسال میگردد و پس از دریافت پاسخ و بررسی پاسخ نتیجه طی نامه به ارباب رجوع اعلام میگردد.
استعلام های مورد نیاز	-
هزینه های مربوط به دریافت خدمت شماره حساب و قانون مربوط به هر پرداخت	-



عنوان خدمت : دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق

سامانه سامد

شرح خدمات	دریافت شکایت یا درخواست مردمی از طریق سامانه سامد استانداری و تهیه پاسخ و ارسال پاسخ به متقاضی و یا شاکی طبق مدت زمان تعیین شده
مستندات مورد نیاز	-----
قوانین و مقررات	-----
پاسخ به سوالات متداول	http://www.saamad.ir
مدت زمان انجام خدمت	۱۰ روز
مراحل گردش کار به تفصیل	دریافت شکوائیه از طریق سامانه سامد http://www.saamad.ir و www.111.ir پس از بررسی اولیه و دستور مدیر طی نامه به واحد مربوطه که شکایت و یا درخواست شده ارجاع و پس از آن پیگیری جهت ارسال پاسخ و تهیه پاسخ و در مرحله آخر ثبت جوابیه و یا پاسخ در سامانه و ارسال جوابیه پیامکی به متقاضی
استعلام های مورد نیاز	-----
آدرسهای محل فیزیکی ارائه خدمات	سامانه سامد http://www.saamad.ir و www.111.ir

